

SCHEDA SERVIZIO

Titolo*

Categorie del Servizio*

Descrizione breve*

(max 255 caratteri)

A chi è rivolto* (Descrizione testuale dei principali destinatari del servizio)

Descrizione estesa (Descrizione estesa e completa del servizio)

Come fare* (Procedura da seguire per usufruire del servizio)

Cosa serve* (Lista di documenti o requisiti da presentare)

Cosa si ottiene* (Indicare uno o più output prodotti dal servizio. Ad es.: "certificato di residenza",...)

Tempi e scadenze*

Costi

Procedure collegate all'esito* ('esito della procedura, e dove eventualmente ritirare l'esito (sede dell'ufficio, orari, numero sportello, etc.))

Vincoli

Casi particolari (Eventuali casi particolari riferiti all'ottenimento del servizio in questione)

Condizioni di servizio* (file contenente i termini e le condizioni del servizio)

Documenti (Elenco documenti - moduli)

Punti di contatto* (Personale di riferimento del servizio)

Unità Organizzativa responsabile* (ufficio responsabile dell'erogazione di questo Servizio)