



INFORMAZIONI PERSONALI

**Cannas Carla**



📍 09013 Carbonia (Italia)

☎ 0771 411111 | 📧 [carla.cannas@univas.it](mailto:carla.cannas@univas.it)

DICHIARAZIONI PERSONALI

Buone doti comunicative, disponibilità all'ascolto e confronto acquisite grazie a varie esperienze di lavoro e famiglia. Capacità di porsi degli obiettivi chiari, specifici e stimolanti e nell'impegnarmi con energia e perseveranza nel loro raggiungimento, saper attingere alle proprie risorse interiori per ricavare energia nei momenti difficili, quando si ha il vento contrario. Capacità di gestire i rapporti con altri, comprendendo le esigenze e modulando il proprio comportamento alle loro caratteristiche e al loro ruolo. Buone competenze comunicative relazionali acquisite grazie all'esperienza come operatore call center/ commessa, assistente geriatrico ecc... essere persuasiva, essere convincente, sia con motivi razionali che emotive, tanto da portare altri/e a seguire le proprie idee e se in caso anche progetti. Atteggiamento costruttivo e buon senso di adattamento grazie alla frequentazione di vari ambienti in cui è indispensabile interagire con gli altri per raggiungere un obiettivo condiviso. Capacità di controllo che implica l'attenzione ai dettagli e il monitoraggio dello svolgimento di attività per essere pronta a correggere il tiro se è necessario, buone capacità organizzative.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 10/05/2005–31/08/2006 Operatrice telefonica  
Astarte Communication Call Center, Carbonia (Italia)  
Promozione e vendita nel campo della telefonia
- 17/12/1979–29/02/1980 Apprendista commessa/addetta magazzino  
Dott. Murrone Farmacia, Iglesias (Italia)  
Addetta magazzino e sistemazione medicinali
- 01/06/1979–01/09/1979 Apprendista commessa  
Ditta Sulcis Elettrica, Carbonia (Italia)  
Addetta magazzino e sistemazione e vendita materiale elettrico, idraulico e varie

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di Ragioneria/Perito Comm.le  
I.T.C. Beccaria, Carbonia (Italia)  
Economia aziendale, matematica, diritto e economia, lingua straniera  
Ragioniera/perito comm.le
- 2014 Attestato O.S.S di base rilasciato da C.T.P n° 18 Carbonia  
C.T.P n° 18 Carbonia, Carbonia (Italia)
- 2000 Corso alfabetizzazione informatica

**Regione Sardegna, Carbonia (Italia)**

1999 Qualifica professionale di ceramista/terracottista  
E.N.A.P, Carbonia (Italia)



**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre **Italiano**

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2
Spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative **Buone doti comunicative, disponibilità all'ascolto e confronto acquisite grazie a varie esperienze di lavoro e famiglia.**

Competenze organizzative e gestionali **Buone competenze organizzative e gestionali. Capacità di gestire i rapporti con altri, comprendendo le esigenze e modulando il proprio comportamento alle loro caratteristiche e al loro ruolo.**

Competenze professionali **Altre competenze professionali dal 2006 al 2018 lavorato come O.S.S. di base presso domicilio e ospedale, con turni diurni e notturni; addetta pulizia degli ambienti in ambito domestico e commerciale, presso aeroporto Elmas; operatrice lettura contatori Enel con impresa affidataria; segretaria ufficio impresa elettrica/idraulica/ riscaldamento.**

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

**Buona conoscenza del sistema operativo Windows e di software: Word, Excel, Outlook, Internet Explorer e programmi di posta elettronica.**

Patente di guida **B**

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Trattamento dei dati personali **Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.**