



COMUNE DI CARBONIA
trasporto scolastico

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

8/13

Percorso utilizzato: 2. Is Gannaus	Scuola frequentata: 1. primaria 0 2. secondaria di 1° grado 13
Come valuta la pulizia degli scuolabus: 1. ottimo 5 2. buono 3 3. sufficiente 4. insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi? _____ _____ _____ _____
Come valuta il comportamento dell'autista? 1. ottimo 7 2. buono 1 3. sufficiente 4. insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi? _____ _____ _____ _____
Come valuta il comportamento dell'accompagnatore? 1. ottimo 5 2. buono 3 3. sufficiente 4. insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi? _____ _____ _____ _____
Ritiene soddisfacente il rapporto con il servizio di Pubblica Istruzione? 1. ottimo 4 2. buono 4 3. sufficiente 4. insufficiente	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi? _____ _____ _____ _____
Riterrebbe utile la possibilità di presentare la domanda di iscrizione al servizio di trasporto scolastico tramite internet?	Si 8 No



COMUNE DI CARBONIA
trasporto scolastico

QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI
20/40

Percorso utilizzato: 1. Barbusi	Scuola frequentata: 1. primaria 26 2. secondaria di 1° grado 14
Come valuta la pulizia degli scuolabus: 1. ottimo <u>5</u> 2. buono <u>15</u> 3. sufficiente _____ 4. insufficiente _____	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi? _____ _____ _____ _____
Come valuta il comportamento dell'autista? 1. ottimo <u>10</u> 2. buono <u>10</u> 3. sufficiente _____ 4. insufficiente _____	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi? _____ _____ _____ _____
Come valuta il comportamento dell'accompagnatore? 1. ottimo <u>8</u> 2. buono <u>11</u> 3. sufficiente <u>1</u> 4. insufficiente _____	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi? _____ _____ _____ _____
Ritiene soddisfacente il rapporto con il servizio di Pubblica Istruzione? 1. ottimo <u>6</u> 2. buono <u>10</u> 3. sufficiente <u>4</u> 4. insufficiente _____	In caso di insoddisfazione, può indicare i motivi? _____ _____ _____ _____
Riterrebbe utile la possibilità di presentare la domanda di iscrizione al servizio di trasporto scolastico tramite internet?	Si <u>19</u> No <u>1</u>