

Rfq_413845 (Lotto 1: rfq_ 414117; Lotto 2: rfq_414125; Lotto 3: rfq_414126) GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA DA SVOLGERSI IN MODALITA' TELEMATICA SU SARDEGNA CAT RELATIVA L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEI SERVIZI ASSICURATIVI DELL'ENTE :Lotto 1 - CIG 97066851DD; Lotto 2 - CIG 970702499B; Lotto 3 - CIG 9707150198

RICHIESTE CHIARIMENTI

DOMANDA: Per tutti i lotti a gara si richiede la statistica sinistri in italiano (almeno 5 anni di osservazione) con il dettaglio status (aperto, chiuso, riserva) e l'ammontare dell'eventuale risarcimento. Periodo di osservazione almeno fino al 30/04/2023. Se possibile in formato xls. Qualora vi fossero dei lotti esenti da sinistri chiediamo di pubblicare dichiarazioni in tal senso

RISPOSTA: Nel report pubblicato è allegata la situazione sinistri RCT/O aggiornata al mese di Giugno 2023 (si allega il file excel).

Per quanto concerne il lotto "infortuni dipendenti in missione", dal 30.06.2017 al 31.12.2022, nessun sinistro.

Lotto polizza n. 131/55955 "Kasko dipendenti in missione", sinistro n. 1/8101/2019/59775 dell'11.09.2018. Liquidato euro 411,68. Non si rilevano sinistri sulla polizza Kasko n. 131/118778853 al 31.12.2022.

Per quanto riguarda il 2023, polizza infortuni n. 77/151974964, nessun sinistro.

Polizza Kasko n. 231/118778853 nessun sinistro nel 2023.

DOMANDA: Si richiede attuale assicuratore, attuale premio annuo lordo incorso e principali differenze tra il normativo in essere e i capitolati andati a gara.

RISPOSTA: RCT/O LLODY'S INSURANCE COMPANY – PREMIO LORDO ANNUO € 97.800,00

INFORTUNI UNIPOL SAI - PREMIO LORDO ANNUO € 832,00

KASKODIP UNIPOL SAI – PREMIO LORDO ANNUO € 2.500,00

Principali differenze tra il normativo in essere e i capitolati andati a gara: per il lotto RCT/O si passa da franchigia a gestione SIR, allo stesso importo di 3.000 €.

DOMANDA: Si richiede la situazione sinistri aggiornata al maggio 2023.

RISPOSTA: Si allega la situazione sinistri aggiornata al mese di Giugno 2023.

DOMANDA: con la presente siamo a richiedere l'inoltro della statistica sinistri relativa al lotto INFORTUNI. In assenza di sinistri si chiede di pubblicare una dichiarazione di assenza degli stessi con l'indicazione del periodo temporale.

RISPOSTA: Lotto infortuni dipendenti in missione: dal 30.06.2017 al 31.12.2022 nessun sinistro.

Si dichiara che nessun sinistro è occorso nel 2023

DOMANDA: di seguito le informazioni richieste per il lotto 1 - RCT/O della gara in oggetto:

Con riferimento alle attività del Contraente:

1. Si chiede conferma che il Contraente si attenga alle direttive emanate dagli Enti preposti in materia prevenzione e sicurezza in ordine all'emergenza sanitaria da "Covid-19";
2. Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente l'acquedotto e la rete fognaria, indicando l'Ente gestore di tali servizi; Qualora il Comune gestisse direttamente l'acquedotto e la rete fognaria, si chiede conferma che il Contraente non sia coinvolto in attività di, a titolo esemplificativo e non limitativo: gestione, manifattura o uso di sostanze PFAS*, PFOA, PFOS (*PFAS: Qualsiasi sostanza per- o polifluoroalchilica o per- o polifluorurata, compresi, ma non limitati a: (a) l'acido perfluorooctanico o PFOA o l'acido perfluorooctano solfonico o PFOS; o (b) qualsiasi sostanza per- o polifluoroalchilica o per- o polifluorurata che sia una sostanza sostitutiva, incluso ma non limitato a GenX, ADONA, dodecafluoro-3H-4,8-dioxanoato (dodecafluoro-3H-4,8-dioxanoate), C6 H4 F11 NO3, perfluoro diammonio (2-metil-3-oxahexanoate), C3 Dimer Acid, hexafluoropropylene oxide dimer acid, o HFPO Dimer Acid);
3. Si chiede conferma che il Contraente non gestisca direttamente farmacie;
4. Si chiede conferma che il Contraente non sia proprietario/ non gestisca direttamente case di riposo, cliniche, RSA, poliambulatori;
5. Si chiede conferma che il Contraente non sia proprietario/ non gestisca direttamente porti, porti turistici, approdi, darsene, pontili, circoli nautici, terminal marittimi, piattaforme off shore e simili;

Con riferimento alla statistica sinistri:

6. Si chiede conferma che non si siano verificati sinistri dal 28/11/2022 (data ultimo sinistro statisticato) ad oggi; in caso contrario, se ne chiede idonea integrazione, pubblicando tutti i sinistri avvenuti dal 28/11/2022 ad Oggi;
7. si chiede conferma che i valori indicati siano da intendersi al lordo della franchigia contrattuale; in caso contrario, si chiede di ripubblicare tutti i sinistri al lordo della stessa.
8. Si chiede conferma che quanto riportato comprenda tutti i sinistri avvenuti, quindi sia quelli gestiti dalla Compagnia sia quelli gestiti in franchigia SIR. In caso contrario, se ne chiede idonea integrazione.
9. Per i sinistri rubricati con n° CATNEW-18-8785 e n° CATNEW-18-6503, aventi Status Aperto, si chiede di indicare:

- la descrizione del danno;
- l'eventuale aggiornamento della riserva e dello status;
- la data dell'ultima comunicazione di controparte;
- se il sinistro sia in contenzioso

Con riferimento alle condizioni assicurative in corso:

10. si chiede di indicare l'attuale Assicuratore;
11. si chiede di indicare l'attuale premio annuo lordo;
12. si chiede di conoscere se le polizze in corso, dal 2019 (compreso) ad oggi, abbiano avuto/abbiano una franchigia, una SIR oppure una franchigia assistita, specificando altresì l'entità

della stessa.

Con riferimento al Capitolato Speciale d'Appalto:

13. e, in particolare, all'estensione di garanzia di cui al primo comma dell'ART. 3 punto b) e all'ART. 4 – Procedure Sinistri – che così recita: “La gestione operativa dei sinistri è regolata dalle specifiche procedure sottoscritte dalle parti ed allegate alla polizza. La Società prende atto che le procedure sinistri costituiscono parte integrante delle condizioni normative di polizza”, si chiede di indicare dove possono essere visionate le specifiche procedure ivi dichiarate.

14. e, in particolare all'Art. 4 punto 17, che così recita: “Privacy: La responsabilità derivante agli Assicurati per i danni patrimoniali puri ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 (Testo Unico Privacy).”, si chiede si specificare con quale sotto-limite, franchigia o scoperto.

15. e, in particolare all'Art. 4 punto 24, che così recita: “Tutela del territorio e protezione civile: la responsabilità dell'Assicurato per danni derivanti a cose e persone da inondazioni, alluvioni, mareggiate, eventi atmosferici e naturali, frane e valanghe, altri eventi catastrofici per i quali sussista per l'Assicurato obbligo di prevenzione, protezione, sorveglianza, allertamento”, si chiede si specificare con quale sotto-limite, franchigia o scoperto.

RISPOSTA: Per le domande da 1 a 5 si intende esauriente quanto riportato nel capitolato.

6. Si pubblica in allegato file excel.

7. Si conferma il valore al lordo della franchigia contrattuale.

8. Per il lotto RCTO si specifica che per le precedenti annualità operava una franchigia di 3.000 euro, mentre nel capitolato di gara si è passati ad una SIR dello stesso importo.

9. CATNEW-18-8785 : Il giudice del tribunale di in merito al sinistro del 29/11/2018 incardinato da (per il) a conclusione dell'ultima udienza del, si è riservato.

A scioglimento della riserva ha disposto ctu medico legale nominando all'uopo il dott. inoltre ha concesso termine per note alle parti entro il 31.3 pv.

La causa è rinviata al 2.11.23.

Gli scriventi In data 27.03.2023 provvedevano alla nomina, in qualità di consulente tecnico di parte, il Dr. a cui è stata chiesta relazione.

CATNEW-18-6503: è stato chiuso in data 20.04.2023 a seguito di pagamento di euro 10.000,00 €”.

Punti 10, 11 e 12:

RCT/O LLODY'S INSURANCE COMPANY – PREMIO LORDO ANNUO € 97.800,00

INFORTUNI UNIPOL SAI - PREMIO LORDO ANNUO € 832,00

KASKODIP UNIPOL SAI – PREMIO LORDO ANNUO € 2.500,00

Punti 13-14-15: si intende esauriente quanto specificato e dettagliato nel capitolato.

DOMANDA: Si richiede la statistica sinistri relativa ai lotti Kasko e Infortuni(almeno 5 anni di osservazione) con il dettaglio status (aperto, chiuso, riserva) e l'ammontare dell'eventuale risarcimento. Se possibile in formato xlxs.

RISPOSTA: Nel report pubblicato è allegata la situazione sinistri RCT/O aggiornata al mese di Giugno 2023 (si allega il file excel).

Per quanto concerne il lotto "infortuni dipendenti in missione", dal 30.06.2017 al 31.12.2022, nessun sinistro.

Lotto polizza n. 131/55955 "Kasko dipendenti in missione", sinistro n. 1/8101/2019/59775 dell'11.09.2018. Liquidato euro 411,68. Non si rilevano sinistri sulla polizza Kasko n. 131/118778853 al 31.12.2022.

Per quanto riguarda il 2023, polizza infortuni n. 77/151974964, nessun sinistro.

Polizza Kasko n. 231/118778853 nessun sinistro nel 2023.

DOMANDA: Informazioni generali per il lotto RCT/O

-premio annuo lordo in corso

-franchigia/SIR in corso

-Il testo di gara coincide col testo in corso? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze

In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire la seguente clausola:

Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber:

qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico".

qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico"

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

"Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;

e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (→definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

In caso di aggiudicazione del rischio potremmo sostituire la clausola della gestione dei sinistri in franchigia con la nostra?

GESTIONE SINISTRI FRANCHIGIA IN SIR

"L'Assicurato provvederà direttamente alla gestione e liquidazione dei sinistri rientranti nei limiti della franchigia fissa per sinistro di euro 3.000,00 contrattualmente prevista con le seguenti modalità.

- Nel caso di richiesta di risarcimento inferiore o uguale a euro 3.000,00, il sinistro verrà gestito direttamente dall'Assicurato, il quale provvederà alla liquidazione del danno facendosi altresì carico degli eventuali maggiori oneri (ad es. interessi, spese legalie di giudizio) che dovessero eccedere il limite della franchigia, determinati da ritardi nella gestione del sinistro imputabili all'Assicurato stesso.

- Nel caso di richieste di risarcimento maggiori di euro 3.000,00 ed in tutti i casi di lesioni personali l'Assicurato provvederà ad interessare la Compagnia, nei termini contrattualmente previsti, lasciando alla stessa la gestione del sinistro. Analogamente opererà l'Assicurato nei casi in cui l'entità del danno dovesse evidentemente apparire superiore alla franchigia, a prescindere dalla sussistenza di una richiesta di risarcimento, a meno che non venga quantificata una richiesta di risarcimento complessiva rientrante nei limiti della franchigia.

- Nel caso in cui non fosse immediatamente possibile determinare se il danno rientri o meno nella franchigia, l'Assicurato assumerà la gestione del sinistro provvedendo alla quantificazione del danno ed alla sua eventuale liquidazione nei limiti della franchigia. Qualora il danno fosse valutato maggiore di euro 3.000,00 o il danneggiato avesse comunque avanzato richieste superiori a tale importo, l'Assicurato entro e non oltre 30gg. dall'evento o dalla data in cui ha ricevuto la richiesta di risarcimento, provvederà a denunciare il sinistro alla Compagnia corredato di tutta la documentazione necessaria per la valutazione del danno in punto di responsabilità e di quantum."

Informazioni sui sinistri

Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti in formato excel

Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:

Importo della franchigia in SIR

Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo
Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti

Per quanto riguarda il lotto infortuni si chiede situazione sinistri degli ultimi 5 anni in formato excel

RISPOSTA: relativamente alle Informazioni generali per il lotto RCT/O, vedasi risposte precedenti.

Relativamente alla clausola Cyber, nulla osta all'accettazione della clausola come riportata dall'operatore.

Relativamente alla clausola gestione dei sinistri in SIR (RCTO), si intende non modificabile quanto riportato nel Capitolato.

DOMANDA: Con la presente siamo a sottoporre i seguenti quesiti:

1. La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI:

Gli[Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

2. Per il Lotto Infortuni, chiediamo inoltre:

- Se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate

3. Per il lotto kasko siamo a richiedere:• se ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro.

- Chilometri registrati "a consuntivo" in ciascuna delle annualità a cui è riferita la statistica sinistri pubblicata ed in ogni caso almeno per le ultime tre annualità come da schema di seguito riportato:

o Consuntivo Anno 2022: Km

o Consuntivo Anno 2021: Km

- o Consuntivo Anno 2020: Km
- o Consuntivo Anno 2019: Km
- o Consuntivo Anno 2018: Km

4. Per il lotto RC GENERALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER ,ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima

Esclusione Cyber

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga,corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito,inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;

(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato,dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.

(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;

(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate,violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività,dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

5. Per tutti i lotti siamo a richiedere premio e assicuratore incorso .

RISPOSTA:

1. Esclusione OFAC: nulla osta all'accettazione della clausola come riportata dall'operatore;
2. Al momento non risultano previsti;
3. Condizioni base del normativo Kasko: sostanzialmente come in corso. Dati a consuntivo ultimi 5 anni non eccedenti a quanto richiamati nel capitolato;
4. Nulla osta all'accettazione della clausola, come riportata dall'operatore
5. Compagnie e premi in corso:

RCT/O LLODY'S INSURANCE COMPANY – PREMIO LORDO ANNUO € 97.800,00
INFORTUNI UNIPOL SAI - PREMIO LORDO ANNUO € 832,00

KASKODIP UNIPOL SAI – PREMIO LORDO ANNUO € 2.500,00

DOMANDA: per il lotto kasko e infortuni siamo a richiedere statistica sinistri in formato analitico relativa agli ultimi 3/5 anni.

RISPOSTA: Richiesta statistica sinistra infortuni e kasko in formato excel: non necessaria, perché le due dichiarazioni dell'assicuratore in corso, riferite agli ultimi 5 anni richiamano un unico sinistro. Si vedano anche le precedenti risposte

DOMANDA: l'Ente ha la proprietà o la gestione di case di cura o di riposo?

RISPOSTA: No. Si intende esauriente quanto riportato nel Capitolato.

DOMANDA: con la presente si richiedono i seguenti quesiti:

quesito 1:

l'Ente gestisce o è proprietario - e ha dato eventualmente in gestione a terzi - RSA/Case di riposo/Case di cura, impianti di trattamento/smaltimento rifiuti, dighe, discariche, farmacie.

Quesito 2:

Con riferimento alla Sezione 4 – Gestione dei sinistri, Art. 4 –Procedure sinistri - si chiede di pubblicare il testo integrale contenente le specifiche procedure che regoleranno la gestione operativa dei sinistri e che dovrà essere sottoscritto dalle parti.

RISPOSTA:

1. Si intende esauriente quanto riportato nel Capitolato.
2. La procedura sinistri, fermo quanto già regolamentato in sez. 4, articoli 1, 2 e 2, sarà concordata successivamente all'aggiudicazione tra l'Ente e la ditta aggiudicataria.