

Risultati delle indagini di Customer Satisfaction per la rilevazione del gradimento dei servizi erogati dal Comune di Carbonia. I questionari sono relativi al periodo gennaio – dicembre 2015 e sono stati elaborati nell'anno 2016.

<b>Domanda 1</b>	<b>Mai</b>	<b>Raramente</b>	<b>Qualche volta</b>	<b>Spesso</b>
Negli ultimi sei mesi si è recato negli Uffici comunali?	<b>0,000%</b>	<b>8,64%</b>	<b>71,60%</b>	<b>19,75%</b>

<b>Domanda 2</b>	<b>Palazzo</b>	<b>Front-office</b>	<b>Torre</b>	<b>Servizi Sociali</b>	<b>Pubblica Istruzione</b>
In quali sedi si è recato con maggior frequenza?	<b>93,83%</b>	<b>100%</b>	<b>6,17%</b>	<b>19,75%</b>	<b>17,28%</b>

<b>Domanda 3A</b>	<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Niente</b>
L'usciera ha agevolato il suo compito?	<b>6,17%</b>	<b>91,36%</b>	<b>2,47%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Domanda 3B</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Mediocre</b>
Grado di cortesia	<b>13,58%</b>	<b>81,48%</b>	<b>2,47%</b>	<b>2,47%</b>

<b>Domanda 4A</b>	<b>Mai</b>	<b>Raramente</b>	<b>Qualche volta</b>	<b>Spesso</b>
Con quale frequenza chiede informazioni attraverso il Centralino?	<b>2,47%</b>	<b>33,33%</b>	<b>60,49%</b>	<b>3,70%</b>

<b>Domanda 4B</b>	<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Poco</b>	<b>Niente</b>
Il personale del Centralino ha agevolato il suo compito?	<b>0,00%</b>	<b>74,07%</b>	<b>22,22%</b>	<b>1,23%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Domanda 4C</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Mediocre</b>
Grado di cortesia	<b>11,11%</b>	<b>81,48%</b>	<b>4,97%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Domanda 5A</b>	<b>Mai</b>	<b>Raramente</b>	<b>Qualche volta</b>	<b>Spesso</b>
Nel corso del corrente anno quante volte si è recato allo Stato Civile	<b>10,34%</b>	<b>31,03%</b>	<b>34,48%</b>	<b>24,14%</b>

<b>Domanda 5B</b>	<b>Mai</b>	<b>Raramente</b>	<b>Qualche volta</b>	<b>Spesso</b>
Esprima una valutazione per il livello di gradimento in merito alla persona con la quale ha parlato	<b>64%</b>	<b>36%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Domanda 5C</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Buono</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Mediocre</b>
Quanto si ritiene soddisfatto del servizio ricevuto?	<b>57,47%</b>	<b>42,52%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Domanda 5D</b>	<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per Niente</b>
Quanto ritiene adeguati gli orari di apertura al pubblico?	<b>72,41%</b>	<b>13,79%</b>	<b>13,79%</b>	<b>0,00%</b>

<b>Domanda 5E</b>	<b>Molto</b>	<b>Abbastanza</b>	<b>Poco</b>	<b>Per Niente</b>
Se è già stato in passato presso l'Ufficio Stato Civile, crede che la qualità del servizio sia migliorata	<b>72,41%</b>	<b>10,34%</b>	<b>17,24%</b>	<b>0,00%</b>

Fonte:

Segretario comunale – dati ufficio Segreteria e Ufficio Stato Civile