



# CITTA' DI CARBONIA

(Provincia del Sud Sardegna)

Comune di Carbonia

Prot. n. 26180 del 9 MAG 2022

## II COMMISSIONE CONSILIARE

(Lavori Pubblici, Ambiente, Infrastrutture, Urbanistica, Protezione Civile, Viabilità, Trasporti)

Seduta del 05-05-22 Ora Inizio 11,30 Ora chiusura 13

Il giorno 05-05-22, alle ore 11,30 si è riunita la II Commissione presso \_\_\_\_\_ per discutere il seguente ordine del giorno:

- DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO
- PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI
- DI QUALITA' CONTRATTUALI E TECNICA ...

### Componenti della Commissione:

	FIRMA	Ora ingresso - Ora uscita
Guadagnini Giacomo Sirio		- 11,30 - 13
Arru Gianluca		- 11,30 - 13
Fronterre Diego		- 11,30 - 13
Caria Silvia		- - -
Giganti Giuseppe		- 11,30 - 13
Caggiari Antonio		- 11,30 - 13
Sestu Matteo		- - -
Lai Gian luca		- - -
Mele Daniele		- - -
Atzori Monica		- 11,30 - 13

Discussione:

DET. SCHEMA - REGOLATORIO - - - -
La commissione ha preso conoscenza
della proposta di deliberazione N° 68 del
27-04-2022 la sottoporre all'approvazione
del consiglio comunale con oggetto:
"Determinazione dello schema regolatorio per la
definizione degli obblighi di qualità, strutturale
e tecniche relativi al servizio rifiuti rifiuti
dal 1° gennaio 2023 -
Dopo discussione ed approfondimenti
la commissione ha approvato al unanimi
la proposta di deliberazione -

Alle ore 13 esauriti gli interventi e conclusi lavori, il Presidente dichiara sciolta la seduta.

*Il Presidente della Commissione*

*Il Segretario Verbalizzante*

Si approva il verbale della seduta precedente, tenuta il 05-05-22 così come previsto dal vigente Regolamento del Consiglio Comunale.

**Emendamenti Commissari**


**I Componenti**



# CITTA' DI CARBONIA

Provincia del Sud Sardegna

Carbonia, \_\_\_\_\_

## Oggetto: Parere su proposta di deliberazione

Vista la proposta di deliberazione n. N° 68 del 27-04-2022 redatta dall'Ufficio

AMBIENTE avente ad oggetto DETERMINAZIONE  
DELLA SCHEMA REGOLATORIO PER LA  
DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA'  
CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL  
SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 01-01-2023

La 11 Commissione Consiliare Permanente, con voti dei consiglieri:

- favorevoli GUADAGNINI, ARRU, FRONTERE,  
PISANTI, CASSIARI, ARZONI
- contrari NESSUNO
- astenuti NESSUNO

esprime parere Favorevole alla sopra richiamata proposta di deliberazione.

Il Presidente della 11 Commissione

[Signature]

Bale N. Arsenone a' quanno ue



# CITTÀ DI CARBONIA

Provincia Del Sud Sardegna

## PROPOSTA DI DELIBERAZIONE AL CONSIGLIO COMUNALE

Ufficio proponente : AMBIENTE

Relatore :

Proposta n° 68 in data: 27-04-2022 Esaminata il \_\_\_\_\_ Deliberazione n. \_\_\_\_\_

**OGGETTO:** DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023.

### SETTORE 2

### UFFICIO AMBIENTE

IL SINDACO

VISTA la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 18 gennaio 2022, 15/2022/R/RIF recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", con la quale è stato approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di servizio minimo per tutte le gestioni riguardante i principali profili di qualità contrattuale e tecnica, affiancati - nelle gestioni che già assicurano agli utenti un livello qualitativo intermedio o avanzato - alla previsione di standard generali di qualità, differenziati per Schemi.

RILEVATO che le disposizioni sugli obblighi di qualità previste dal TQRIF si applicano dal 1° gennaio 2023.

CONSIDERATO CHE, al fine assicurare a tutti gli utenti (domestici e non domestici) un livello qualitativo minimo ed omogeneo sull'intero territorio nazionale, è stato delineato un approccio regolatorio asimmetrico e graduale al fine di contemperare, da un lato, l'esigenza di rafforzare il livello di tutela degli utenti, specie nelle realtà con bassi livelli di qualità del servizio, e dall'altro, la necessità di assicurare la sostenibilità dei costi sottostanti alle misure prospettate e conseguentemente della tariffa corrisposta dagli utenti per la fruizione del servizio.

ATTESO CHE le misure prefigurate sono state declinate sulla base di una Matrice a quattro Schemi regolatori, con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigenti.

VISTO in particolare l'art. 3 del TQRIF, il quale stabilisce che "l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del

servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito”.

#### RILEVATO CHE:

- l'Ente territorialmente competente, secondo quanto indicato all'art. 1.1 dell'Allegato "A" MTR-2 alla deliberazione ARERA 363/2021/R/RIF, è l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- la Regione Sardegna non ha individuato Ambiti Territoriali Ottimali (ATO) per la gestione dei rifiuti urbani e, conseguentemente, non ha istituito o designato l'ente di governo dell'ATO, rimanendo in capo ai singoli Comuni il ruolo di ente concedente fatta salva la facoltà di associarsi volontariamente ai fini dello svolgimento dei servizi su base territoriale più ampia;
- la funzione di Ente territorialmente competente, deputato all'approvazione del Piano economico finanziario, è assunta dal Comune di Carbonia.

#### DATO ATTO CHE:

- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, occorre fare riferimento ai seguenti indicatori:
  - a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
  - b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
  - c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
  - d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
  - e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
  - f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
  - g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
  - h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
  - i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
  - k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- al fine di definire gli obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, nel presente TQRIF si fa riferimento ai seguenti indicatori:
  - a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
  - b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
  - c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
  - d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
  - e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
  - f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.

#### CONSIDERATO CHE:

- i livelli intermedi ed avanzato prevedono di dotarsi di strumenti hardware e software che consentano la misurazione degli standard di servizio e al contempo tutte le interazioni con i contribuenti (tempi di attesa telefonica sistemi taglia code avanzati, rilevazione dei tempi di evasione delle risposte in forma scritta, ecc.) per le quali sono necessarie più approfondite valutazioni in termini di fattibilità e costi;
- dalla lettura della deliberazione ARERA 15/2022/R/RIF e dei relativi allegati non viene esclusa la successiva modificare dello Schema regolatorio adottato in origine, tenuto conto dei necessari costi da

inserire nel PEF pluriennale (componenti previsionali CQ - Art. 9.2 MTR-2), in considerazione delle migliorie che potranno essere previste nel prosieguo del servizio.

RITENUTO di adottare lo Schema Regolatorio I, valutandolo più in linea con la condizione attuale, a seguito del raffronto dei livelli generali di qualità e degli obblighi di servizio previsti per ciascuno schema regolatorio, indicati nelle tabelle 1 e 2 del TQRIF.

VISTO l'art. 42 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, che tra le competenze attribuite al consiglio individua l'organizzazione dei pubblici servizi.

ACQUISITI i pareri favorevoli, sotto il profilo della regolarità tecnica, del Dirigente del 2° Settore, in relazione alla gestione del servizio di gestione dei rifiuti urbani, e, sotto il profilo della regolarità tecnica e contabile, della Dirigente del 3° Settore, in relazione all'attività di gestione delle tariffe in regime di TARI.

VISTI:

- lo Statuto comunale;
- il decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;
- il decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152;
- la deliberazione ARERA 15/2022/R/RIF del 18 gennaio 2022.

Tutto ciò premesso propone al Consiglio comunale che

#### PROPONE

1. di rendere la premessa e narrativa parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati nell'esecuzione delle attività del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, comprese la gestione tariffe e i rapporti con gli utenti in capo all'Ente, individuando il posizionamento della gestione nello Schema Regolatorio I;
3. di stabilire che la scelta dello Schema Regolatorio di cui al punto 2) sia recepita nella successiva stesura e approvazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
4. di dichiarare la deliberazione della presente proposta immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, TUEL.

Il Sindaco  
Pietro Morittu

## Comune di Carbonia

**OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023.**

---

(Art.147 bis – comma 1 del D.Lgs 18.08.2000 n.267 e ss.mm.ii.)

Il Responsabile dell'ufficio AMBIENTE, ai sensi dell'art.147 – comma 1 del D.Lgs. 18.08.2000 n.267 e ss.mm.ii., esprime parere favorevole di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

Addì, 30-04-2022

**Il Responsabile del Servizio**  
*ENRICO MARIA POTENZA*

---

**Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.**



## **Comune di Carbonia**

**OGGETTO: DETERMINAZIONE DELLO SCHEMA REGOLATORIO PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA RELATIVI AL SERVIZIO RIFIUTI VIGENTI DAL 1° GENNAIO 2023.**

---

### **P A R E R E D I R E G O L A R I T A ' C O N T A B I L E**

(Art.147 bis – comma 1 del D.Lgs 18.08.2000 n.267 e ss.mm.ii.)

Il Responsabile del Servizio economico finanziario e tributario, ai sensi dell'art.147 bis – comma 1 del D.Lgs. 18.08.2000 n.267 e ss.mm.ii., esprime parere Favorevole di regolarità contabile.

Addì, 03-05-2022

**Il Responsabile del Servizio**  
*MARIA CRISTINA PILLOLA*

---

**Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n.82/2005 e ss.mm.ii.**

## PROPOSTA DI CONSIGLIO COMUNALE

**OGGETTO: Determinazione dello Schema Regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023.**

---

### **P A R E R E   D I   R E G O L A R I T A '   T E C N I C A   C O N G I U N T A**

(Art.147 bis – comma 1 del D.Lgs 18.08.2000 n.267 e ss.mm.ii.)

Il Responsabile dell'ufficio TRIBUTI, ai sensi dell'art.147 – comma 1 del D.Lgs. 18.08.2000 n.267 e ss.mm.ii., esprime parere favorevole di regolarità tecnica congiunta attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa.

**Il Responsabile del Servizio**

*MARIA CRISTINA PILLOLA*

---